

# ПРОГРАММА МАСТЕР-КЛАССА МАКСИМА БАТЫРЕВА

## УПРАВЛЕНИЕ СЛОЖНЫМИ ПОДЧИНЕННЫМИ

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ:

Это самый новый мастер-класс! Он представляет собой квинтэссенцию 15-летнего личного опыта управления разными сотрудниками, а также опыт клиентов и партнеров из разных сфер деятельности.

Вы узнаете:

- Что делать с проблемными сотрудниками? С кем стоит работать и с кем пора расставаться?
- Как эффективно управлять сложными подчиненными, чтобы получать результат?
- Как не потерять ценные кадры и предотвратить развал команды?
- Как диагностировать проблемы с персоналом на ранних стадиях и предотвращать возможные катастрофы?
- Кто виноват? В каких случаях руководителю нужно работать над собой, а не воспитывать сотрудников. Где грань?

### 1. О СЛОЖНЫХ ПОДЧИНЕННЫХ

- Про самых счастливых сотрудников
- Когда начинаются проблемы? Что такое «токсичность», и почему она заразна
- Несколько слов о найме, как способе фильтрации на входе
- Подозревать и искать подвох? Или доверять и быть открытым?

### 2. ПОШАГОВАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ СО СЛОЖНЫМИ ПОДЧИНЕННЫМИ

Разберем авторскую 7-шаговую модель работы со сложными подчиненными, а также рассмотрим:

- механизм гнева
- откуда берутся сложные подчиненные
- как определить, с кем продолжать работать, а с кем нет
- как наказывать людей и т.д.

### 3. ТИПАЖИ СЛОЖНЫХ ПОДЧИНЕННЫХ

1. «Прыгуны»
2. Борцы за власть
3. Несогласные
4. Мученики
5. Выгорающие
6. «Расслабленные»
7. «Временщики»
8. «Серые кардиналы»
9. «Звезды»
10. «Несостоявшийся начальник»
11. «Умудренный годами»
12. Психически неуравновешенный
13. Про женщин и беременность
14. Истерики
15. Алкоголики

16. «Заслуженные»
17. Любимчики
18. Блатные
19. «Незаменимые»
20. Мудаки
21. Обиженные на власть
22. Поколение Y
23. Влюбленные сотрудники
24. Творческие люди
25. Инвалиды
26. Воры
27. Удаленные сотрудники
28. Самовлюблённые сотрудники и тд.